

OBIETTIVO STRATEGICO/ DI SVILUPPO

RESPONSABILE		AREA/SETTORE		Programma R.P.P.	
RAGAZZO ANDREA		SERVIZI ALLA PERSONA		1	
FINALITA'	SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA				
Titolo Obiettivo strategico/ di sviluppo N.2:	GARA APERTA PER REFEZIONE SCOLASTICA - PESO 45				
descrizione obiettivo	PROCEDURE PER BANDO DI GARA CONCESSIONE REFEZIONE SCOLASTICA E FORNITURA PASTI ANZIANI A DOMICILIO PER 5 ANNI SCOLASTICI: ANNO 2014/15, 2015/16, 2016/17, 2017/18, 2018/19.				
1	predisposizione di capitolato e disciplinare	4	aggiudicazione e determina a contrarre		
2	pubblicazione atti di gara				
3	svolgimento gara				
INDICI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
controllo agevolazioni tariffarie utenti			100%		
controllo incrociato iscrizioni/pagamenti			100%		
n. morosi complessivi su servizi			80%		
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
tempo medio lista d'attesa iscrizione servizi comunali - in gg. Lav.			3		
Indici di Costo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Indici di Qualità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
% di gradimento del servizio refezione scolastica			95%		
n. massimo di reclami formali sul servizio refezione scolastica nell'eserc			5		

OBIETTIVO STRATEGICO/ DI SVILUPPO

RESPONSABILE	AREA/SETTORE	Programma R.P.P.
RAGAZZO ANDREA	SERVIZI ALLA PERSONA	1
FINALITA'	SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA	

[illegible]

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

[illegible]