

FOGLIO CONDIZIONI PER PROPOSTA DI ASSISTENZA TECNICO SISTEMISTICA PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE E CONFIGURAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TELEFONICA FISSA, CON EVENTUALE SOSTITUZIONE HARDWARE, PER GUASTI SU APPARRECCHIATURE GRANDESTREAM IN DOTAZIONE DELL'ENTE. CONTRATTO TRIENNALE

1. PERIODO

Il servizio è richiesto dal 06/08/2020 al 05/08/2023.

2. PRODOTTI DA UTILIZZARE

Le forniture e gli interventi dovranno essere eseguiti con prodotti (in ordine di priorità) di marca Grandstream, compatibili con apparecchi in dotazione ovvero di primaria marca, certificati nel rispetto della legislazione vigente.

3. BASE D'ASTA

Spesa massima autorizzata € 3,900,00 oltre IVA 22% pari ad euro 858,00, per complessivi euro 4.758,00 IVA inclusa.

4. FINANZIAMENTO DELLA SPESA

Determinazione n. 311 del 27 luglio 2020

Capitolo 10532 "Spese per gestione e manutenzione applicazioni uffici comunali" a valere sul Bilancio:

2020 – euro 793,00

2021 – euro 1.586,00

2022 – euro 1.586,00

2023 – euro 793,00

Gli importi suindicati costituiscono massimali di copertura finanziaria della spesa.

Fatturazione: l'emissione del documento fiscale relativo alle singole annualità dovrà avvenire nel mese di gennaio dell'anno successivo al quale la spesa si riferisce.

Termini di pagamento: il pagamento sarà a 30 giorni dal ricevimento della fattura annuale.

5. OGGETTO DEL SERVIZIO/FORNITURA

Assistenza tecnico sistemistica per la per la gestione, manutenzione e configurazione dell'infrastruttura telefonica presso la sede municipale Comune di Legnaro Piazza Costituzione n. 1 e copertura guasti hardware su apparecchiature telefoniche con sostituzione hardware in caso di guasto non risolvibile mediante interventi tecnici.

Tempi di intervento massimi richiesti: presa in carico del ticket entro 4 ore lavorative in caso di guasto bloccante (es. centrale telefonica non funzionante) risoluzione del problema entro 6 ore lavorative (in termini di apertura del Comune di Legnaro).

Nel caso di guasto non bloccante presa in carico del ticket entro 8 ore lavorative e risoluzione del problema entro 3 giorni lavorativi immediatamente successivi.

L'assistenza potrà essere espletata in loco o in teleassistenza (in base anche al tipo di guasto) e nel rispetto dei termini suindicati.

Nel caso in cui il guasto non sia risolvibile mediante intervento tecnico, l'hardware guasto dovrà essere sostituito con fornitura di prodotti indicato al punto 2 (ad esclusione di guasti dovuti ad incuria, dolo o colpa grave e qualsiasi altra forma di rottura non imputabile al normale utilizzo).

Dovranno essere essere forniti, entro 24h dalla sottoscrizione del documento di stipula, i riferimenti di 3 tecnici da contattare per gli interventi di cui al presente foglio condizioni.

Ogni giorno di ritardo comporterà l'applicazione di una penale pari al 3% dell'importo complessivo aggiudicato, fino ad un massimo del 10%.

Le presenti condizioni devono intendersi minime e quindi migliorabili da parte della ditta proponente.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
dott.ssa Elisa Corniani